

COMMUNICATIE EN KWALITEIT ALS PRIORITEIT

DE BAETS EN CO



DE BAETS EN CO NV is een bedrijf dat al vier generaties actief is in nieuwbouw, verbouwing, appartementsbouw en onderhouds- en renovatiewerk. Bij DE BAETS EN CO wordt de relatie met de klant vooropgesteld. De meerderheid van hun projecten vindt plaats in Gent en omstreken. Nadia Van Waeyenbergh vertelt ons graag iets meer over haar rol in het personeelsbeleid.

Wat doet DE BAETS EN CO precies en hoe onderscheiden jullie zich van de concurrentie?

Wij zijn een familiebedrijf dat al vier generaties actief is in de bouwsector. De meerderheid van onze lopende projecten betreft ruwbouw en renovatie voor zowel particulieren als overheidsklanten. We hebben

een personeelsbestand van 20 arbeiders. Wij communiceren vlot met hen en staan altijd paraat om ze bij te staan bij eventuele problemen.

Wij onderscheiden onszelf van de concurrentie door onze sterke reputatie in Gent en omstreken. Bovendien zijn wij loyaal en hechten wij veel belang aan communicatie met onze klanten: zij worden telkens op de hoogte gebracht van hun project aan de hand van duidelijke overzichten. Projecten worden na afloop verder opgevolgd en wij stellen ons flexibel op, zodat de klant bij dringende zaken meteen geholpen kan worden. Daarnaast werken wij resultaatgericht: wij leveren aan de klant een resultaat van topkwaliteit.

Hoe verloopt jullie samenwerking met Accuria?

Sinds het begin van onze samenwerking met Accuria zijn wij zeer tevreden over hun diensten. Bovendien zijn ze gespecialiseerd in de personeelsadministratie van de bouwsector en kunnen we met elke vraag terecht bij onze dossierbeheerder Carmen Van Wassenhove. Ze heeft mij geholpen bij het toepassen van het negende uur, bij het aanpassen van het arbeidsreglement en bij veranderingen qua mobiliteit. Dankzij haar snelle en duidelijke antwoorden hebben wij deze aanpassingen op korte tijd correct kunnen uitvoeren. Wat wij het meest appreciëren bij Accuria is de persoonlijke aanpak die wij zelf ook aan onze eigen klanten willen aanbieden. Bovendien worden we bij Accuria even goed behandeld als grotere bedrijven.

Jullie maken gebruik van de online module om werknemers toe te voegen en van de webapplicatie E-Prest. Wat is jullie ervaring hiermee?

De online module voor het creëren van nieuwe werknemers is heel gebruiksvriendelijk. Het ingeven van de gegevens van nieuwe arbeiders gebeurt op een eenvoudige en overzichtelijke manier.

Met E-Prest hebben we reeds afscheid kunnen nemen van het vele papierwerk en vinden we alle loonadministratie nu online op één plaats terug. Met de applicatie kunnen alle lonen op een dag tijd verwerkt worden. Ook documenten voor boekhouding vind ik allemaal op E-Prest terug. In dat geval krijg ik de opgevraagde documenten in enkele seconden of minuten via e-mail opgestuurd. Vroeger was dit bijzonder traag tijdens drukke periodes, maar nu kunnen wij documenten altijd snel ontvangen.

Hoe ziet u de toekomst naar personeelsbeleid toe?

De online applicatie bevestigt dat Accuria mee is met hun tijd en ik heb er vertrouwen in dat ze verder gaan evolueren aan de hand van verdere automatisering. Ik vind het echter belangrijk dat het persoonlijk contact blijft bestaan. Bovendien werkt het persoonlijk overleg met onze dossierbeheerder stimulerend om oplossingen te vinden. Dat aspect willen wij tenslotte ook zelf overbrengen naar onze eigen klanten.

“Wat wij het meest appreciëren bij Accuria is de persoonlijke aanpak die wij zelf ook bij onze klanten willen aanbieden.”