

VAKMANSCHAP DOORGEGEVEN DOORHEEN DE JAREN

SCHILDERWERKEN WILLEMS-CNOCKAERT BVBA

SCHILDERWERKEN WILLEMS-CNOCKAERT is een familiebedrijf gespecialiseerd in schilderwerken, behangwerken, raamdecoratie, soepele vloerbekleding, parket, laminaat en gevelreiniging. Het bedrijf is actief sinds 1920 en hecht een groot belang aan hun relatie met klanten. Peggy Demildt staat ons graag te woord over de personeelsadministratie bij Willems-Cnockaert.

Wat doet WILLEMS-CNOCKAERT precies en hoe onderscheiden jullie zich van de concurrentie?

Wij zijn een schildersbedrijf dat al sinds 1920 doorgegeven wordt van vader op zoon. Momenteel werken wij met 7 arbeiders en 1 bediende. Wij zorgen voor verschillende soorten werken in woningen. Niet enkel schilderwerken maar ook onder andere het plaatsen van raamdecoraties en laminaat nemen wij voor onze rekening. Ons klantenbestand bestaat uit zowel bedrijven als particulieren. Door de jaren heen zijn er klanten die terugkomen voor retoucheringen en aanpassingen aan hun project. Zo is een van onze grootste klanten een ziekenhuis waar we regelmatig retouches en opfrissingen uitvoeren. Daarnaast werken wij ook veel voor syndici van appartementsgebouwen en particulieren die bijvoorbeeld hun living willen opfrissen.

“Hoewel wij zeker niet de enige klant zijn van Accuria, krijgen wij wel dat gevoel: elk probleem of elke vraag krijgt hun volledige aandacht.”



Wat ons uniek maakt is dat wij verschillende types werken uitvoeren. Bovendien zijn wij sinds 1920 nog steeds een familiebedrijf en kennen wij niet veel verloop van arbeiders: de meesten werken hier al 10 à 15 jaar. Bij WILLEMS-CNOCKAERT vinden we het belangrijk actuele veiligheidsvoorschriften, technieken en trends toe te passen en daarom volgen onze arbeiders regelmatig opleidingen en bijscholingen.

Hoe verloopt jullie samenwerking met Accuria?

Wat wij het meeste appreciëren aan Accuria is hun persoonlijke aanpak. Hoewel wij zeker hun enige klant niet zijn, krijgen wij wel dat gevoel; elk probleem of elke vraag krijgt hun volledige aandacht. Onze dossierbeheerder Griet Noë is een grote meerwaarde. Bij elke nieuwe overgang, zoals bijvoorbeeld de digitalisering, worden wij heel goed geholpen door haar. Deze filosofie willen we bij WILLEMS-CNOCKAERT zelf uitdragen naar onze klanten toe. Bij moeilijke vraagstukken krijgen wij uitgebreide bijstand. Wanneer het arbeidsreglement moet aangepast worden in het kader van wijzigende reglementeringen, stelt Griet voor om dit zelf na te kijken en te helpen aanpassen. Dankzij Accuria wordt er geen enkel detail van de personeelsadministratie vergeten.

Wat is het belang van personeelsbeleid bij WILLEMS-CNOCKAERT?

Voor ons is het belangrijk dat onze werknemers zich goed voelen in hun werkomgeving. Onze deur staat altijd open om hen te helpen met eventuele vragen, opmerkingen of problemen. Wij volgen zelf met onze werknemers op hoe alles verloopt op de werf en indien nodig verplaatst de zaakvoerder zich meteen om zijn werknemers bij te staan en met de klant te communiceren.

Jullie werken met de applicatie E-Prest. Wat is jullie ervaring hiermee?

Eens wij in E-Prest alle informatie hebben ingegeven, ontvangen wij de loonbrieven eerst nog eens ter controle zodat wij alles kunnen nakijken voor deze worden doorgegeven aan de arbeiders. Zo worden fouten vermeden en verloopt het beheer van loonbrieven veel vlotter. Deze tussenstap vind ik zeer belangrijk. Zelf ben ik een computer-minded persoon. Het gebruik van E-Prest is zeer vanzelfsprekend en voor vragen kunnen wij altijd terecht bij onze contactpersoon. Naar mijn mening staat de applicatie op punt.