

## BEDANKT PATRICIA VOOR MEER DAN 40 JAAR TOMELOZE INZET EN TOEWIJDING!



**Deze maand geven we graag het woord aan Patricia Vandenberghe, administratief medewerkster in het kantoor van Accuria vzw te Zwijnaarde. Vanaf 1 mei 2017 gaat Patricia met pensioen en dit na maar liefst meer dan 40 jaar dienst bij ons (eerst Sodiska, vervolgens Accuria). Iemand uitzwaaien met een dergelijke anciënniteit bij dezelfde organisatie is vandaag de dag eerder zeldzaam.**

**Daarom maken we even tijd om stil te staan bij de geschiedenis van Patricia. Of we kunnen bijna zeggen (deels) de geschiedenis van ons sociaal secretariaat. Patricia is geboren in de Vlaamse Ardennen (Ronse), maar al vlug werd Patricia van een "Bommel" een Gents "Stropke". Een jaar na haar verhuis startte Patricia op 16 augustus 1976 haar loopbaan bij het toenmalige Sodiska.**

### **Hoe is het allemaal begonnen Patricia?**

Ik ben destijds aangeworven door de heer Robert Velleman. Bij aanvang van mijn tewerkstelling was het kantoor gevestigd aan de Recolettenlei in Gent. Een jaartje later, in juli 1977 volgde de verhuis naar de Rijsenbergstraat, eveneens in Gent. Om daarna in 1997 een thuis te vinden in het nieuwe en moderne Huis van de Bouw in de Tramstraat te Zwijnaarde.

### **De administratie en loon-berekeningen verliepen in 1976 waarschijnlijk anders dan nu?**

In 1976 werkten we reeds met een 13-tal collega's. In die tijd gebeurde alles manueel. Pas in 1977 werd de eerste boekhoudmachine voor loonberekeningen in gebruik genomen bij Sodiska. Vier jaar later, in 1981, kwam de eerste computer met magnetische schijven in gebruik. Maar heel wat werk bleef toen ook puur manueel uit te voeren: de weerverlet- en getrouwheidszegels werden allemaal individueel berekend en dienden nog gescheurd en gekleefd te worden per werknemer. De fiscale fiches, de bijdragebon (mutualiteit), de maandelijkse aangiften aan het kinderbijslagfonds ..., alles gebeurde met de hand.

### **Wat was voor jou de grootste verandering in de werking van een sociaal secretariaat de afgelopen 40 jaar?**

Voor mij persoonlijk is dat de manier waarop er gecommuniceerd wordt: het gebruik van mail, internet, website ...

Intern was de overgang in 2005 van OBESSE (mainframe) naar ons huidige softwareprogramma Prisma een heel grote verandering.

### **Heb je ook moeilijke tijden meegemaakt?**

De overgang van het gebruik van de magnetische schijven naar het systeem van OBESSE en vervolgens de overstap naar Prisma waren best wel ingrijpend en gingen steeds met de nodige moeilijkheden gepaard.

### **Heb je ooit overwogen om een andere job te zoeken?**

Elke relatie kent ups en downs en in een werkrelatie is dat ook zo. Ik heb echter nooit overwogen om te veranderen van job. Ik houd niet van dergelijke ingrijpende veranderingen en ik deed mijn werk trouwens ook heel graag.

### **Patricia, wat is voor jou een goed sociaal secretariaat?**

Een goed persoonlijk contact is essentieel. Voor mij was het steeds een streefdoel om als de telefoon rinkelde, zo snel mogelijk op te nemen en de klant vriendelijk, beleefd en enthousiast te woord te staan. Een vaste dossierbeheerder is ook heel belangrijk. Correct advies en juridische informatie in mensentaal zijn uiteraard ook cruciaal. Ik ben blij dat dit ook zaken zijn waar Accuria veel belang aan hecht.

**Bedankt Patricia, niet alleen voor dit interview, maar ook voor meer dan 40 jaar tomeloze inzet en toewijding. Klantvriendelijkheid was voor jou zeker geen loos begrip!**

**Geniet nu van je welverdiend pensioen. Al je collega's zullen je zeker missen!**

**Het Accuria-team.**