

## INVESTEREN ALS PRIORITEIT

TIFRE BVBA

**Tifre bvba is een allround schrijnwerkerij met 5 bedienden, een team van arbeiders en 2 zaakvoerders. Één van de zaakvoerders Kelly Van Landeghem licht het reilen en zeilen binnen Tifre bvba toe en vertelt ons meer over het personeelsbeleid en gebruik van de webapplicatie E-Prest voor de loonadministratie.**

### **Kunt u iets meer vertellen over uw bedrijf?**

Tifre bvba is 16 jaar geleden gestart. Eerst als bijberoep, daarna in hoofdberoep. We zijn gestart met één leerjongen en zo doorheen de jaren verder gegroeid. Ik ben er na enkele jaren bijgekomen. Nu werken we met 5 bedienden en 2 zaakvoerders hier op kantoor. Wij bieden algemene schrijnwerkerij, dakwerken en renovatiewerken aan.

### **Wat maakt jullie uniek in het vak? Hoe onderscheiden jullie zich van de concurrentie?**

Mensen hadden vroeger nood aan meerdere aannemers; voor het dak, voor de ramen, voor het metselwerk ... Wij brengen een totaalpakket op het gebied van aanneming. Één aanspreekpunt voor alle aannemingswerken. Zo gaat onze werfleider de baan op, om alle werven te bezoeken en de communicatie met de klanten te verzorgen. Hij zal dan de arbeiders beoordelen op hun werk en bijsturen waar nodig. Op die manier kunnen wij de beste service garanderen.

### **Wat zijn voor u de uitdagingen op vlak van personeelsbeleid?**

De grootste uitdaging is het vinden van geschikte schrijnwerkers en dakwerkers, vooral ervaren profielen zijn schaars. Vroeger gingen mensen in het middelbaar vaak naar de vakschool, nu worden ze meer gestimuleerd van thuis uit om voor een kantoorjob te kiezen. Daardoor wordt de instroom in de bouwsector

almaar minder. Van de studenten die alsnog voor de bouwsector kiezen, stroomt maar een klein deeltje door naar schrijnwerkerij en van de afgestudeerden gaat niet iedereen aan de slag in de schrijnwerkerij. Er is dus nood aan technische profielen.

Momenteel werken wij samen met meerdere scholen en vragen wij om bekwame stagiaires aan te leveren. Als die goed werken, krijgen zij de kans om bij ons in de vakantie of in het weekend te werken. Zo creëren we een band en kunnen wij ze op het moment dat zij de school verlaten, vast aanwerven. Deze zomer zijn er bijvoorbeeld nog twee schoolverlaters bijgekomen. Daarnaast zoeken wij ook ervaren mensen, er is immers een gezonde mix nodig zodat personen met ervaring hun kennis kunnen doorgeven aan de schoolverlaters.

### **Hoe ziet u de toekomst naar personeelsbeleid toe?**

We hebben een goede relatie met onze medewerkers en doen er alles aan om iedereen op het werk gelukkig te houden. Zo hebben wij geïnvesteerd in een nieuw magazijn, nieuwe wagens én nieuwe kranen. Onze werknemers staan dus steeds volledig uitgerust met het nieuwste materiaal op de werkvloer.



### **Wat zijn uw ervaringen met de E-Prest applicatie?**

We gebruiken de applicatie nu enkele maanden en zijn er zeer tevreden over. E-Prest is zeer eenvoudig in gebruik. Accuria communiceert ook steeds klaar en duidelijk omtrent het gebruik van de E-Prest tool.

### **Hoe verloopt de verdere communicatie met Accuria?**

Wij zijn heel tevreden over de communicatie met Accuria. Hetgeen wij een zeer sterk punt vinden, is het beperkte verloop binnen Accuria. Zo hebben wij sinds lange tijd een vaste dossierbeheerder en zijn de mensen op de juridische dienst ook sinds jaar en dag dezelfde. Zij kennen ons bedrijf dan ook door en door.

**“Accuria communiceert ook steeds klaar en duidelijk omtrent het gebruik van de E-Prest tool!”**