

EEN PROFESSIONELE CLUB MET EEN FAMILIAAL KARAKTER

OPERATIONS MANAGER FILIP VERSTRINGE EN
COMMUNICATIEVERANTWOORDELIJKE MARTIJN DE JONGE
VAN VOETBALCLUB WAASLAND-BEVEREN

De voetbalclub Waasland-Beveren heeft een succesvol seizoen in de eerste klasse achter de rug. De topprioriteiten van de club zijn het blijven spelen in de hoogste afdeling van het Belgisch voetbal en het verzekeren van een positieve toekomst voor de voetballende jongeren in het Waasland. Operations Manager Filip Verstringe en communicatieverantwoordelijke Martijn De Jonge vertellen ons graag wat meer over het personeelsbeleid bij Waasland-Beveren en de rol die Accuria hierin speelt.

Kunt u iets meer vertellen over Waasland-Beveren en uw rol als Operations Manager?

Filip: Waasland-Beveren is een voetbalclub in de hoogste klasse die ontstaan is in 2010 door de samensmelting van twee clubs (KSK Beveren en Red Star Waasland). De club bestaat uit twee verschillende vennootschappen: enerzijds de vzw die onder andere de jeugdwerking bevat en anderzijds de cvba met de eerste ploeg.

Zelf ben ik vooral bezig met het account-beheer van de club: de infrastructuur, de horeca, de veiligheid en het vast personeel. In Waasland-Beveren werk ik met een vaste ploeg van ongeveer 12 mensen.

Wie zijn jullie klanten?

Martijn: We hebben een ruime waaier aan klanten. Ten eerste hebben we onze supporters die wedstrijden komen bekijken. Daarnaast hebben we ook onze business klanten die een skybox of een business ruimte huren om enige vorm van catering te nuttigen. Een laatste groep klanten bestaat uit partners en sponsors. Zij kunnen een wedstrijd sponsoren of een skybox nemen. De meesten huren een skybox voor



het hele seizoen en komen in het weekend wedstrijden bekijken en gebruiken deze tijdens de week voor vergaderingen.

Wat maakt Waasland-Beveren uniek?

Filip: De nieuwe spelers die voor Waasland-Beveren kiezen, vinden de familiale sfeer zeer belangrijk. Dit is een cruciale pijler in onze voetbalclub: iedereen loopt hier altijd gelukkig rond. We blijven natuurlijk een professionele club maar behouden dat familiaal karakter. Dit geeft een goed gevoel aan zowel onze sponsors, onze werknemers als onze klanten. Daarom heb ik zelf ook voor deze uitdaging gekozen.

Hoe helpt Accuria u in het personeelsbeleid?

Welke diensten appreciëren jullie het meest?

Filip: Accuria helpt ons met het volledige personeelsbeleid. De samenwerking met Accuria verloopt heel vlot; wij kunnen altijd terecht bij onze dossierbeheerder Sevgi voor allerlei vragen en krijgen snel antwoord, ook via e-mail. Ik vind het handig dat wij voor alle vragen bij één contactpersoon terecht kunnen.

Jullie gebruiken ook het online programma E-Prest.

Wat is jullie ervaring hiermee?

Filip: Wij gebruiken E-Prest vooral voor het ingeven van verlofdagen. Het programma is heel gebruiksvriendelijk en vereenvoudigt het personeelsbeleid. Zelf hebben wij recent ook op aanraden van Accuria een applicatie aangekocht om de planning op te maken voor onze medewerkers die tijdens de wedstrijden in de horeca werken. Dit programma is rechtstreeks gelinkt aan Accuria zodat zij intern alle informatie kunnen opvragen. Ook het afhandelen van Dimona's (de elektronische aangifte van indiensttreding en uitdiensttreding van werknemers) wordt veel gemakkelijker met een automatisch systeem.

“Voor het personeelsbeleid vind ik het handig dat we met alle vragen bij één contactpersoon van Accuria terecht kunnen.”