

DE CLERCK RAMEN EN DEUREN IN PVC



Bvba De Clerck is een familiebedrijf gespecialiseerd in ramen en deuren uit pvc. Een bedrijf dat startte in 1965 met vijf werknemers is uitgegroeid tot een grote speler op de markt met 38 werknemers. De doelgroep van De Clerck ligt zeer breed, zij werken zowel voor particulieren, zelfstandige schrijnwerkers als voor grote bouwfirmas. Martine Robbens vertelt ons iets meer over het personeelsbeleid binnen het bedrijf en het gebruik van de webapplicatie E-Prest.

Hoe onderscheidt De Clerck ramen en deuren zich van de concurrentie?

Wij hebben als bedrijf 50 jaar ervaring en dat is niet niets. Als bedrijf zijn we qua technologie enorm gegroeid. Zo hebben wij onze eigen productiehallen met een hypermodern machinepark en hebben wij een na-service die 24/24 en 7/7 actief is om de klanten te helpen. Dat is uniek in het vak. We staan zelf in voor de scholing van de afwerkingsploegen en kunnen hierdoor steeds hoge kwaliteit van onze diensten garanderen.

Hoe ziet u het personeelsbeleid naar de toekomst toe en hoe speelt Accuria daar een rol in?

Personeelsbeleid is voor ons een zeer belangrijke factor. Net daarom vertrouwen wij op de expertise van Accuria.

Wat zijn voor jullie de uitdagingen op vlak van personeelsbeleid?

We merken dat ziekteverzuim een aanhoudend probleem blijft. Wij proberen dit te voorkomen door actief te werken aan een goede sfeer op de werkvloer. Door regelmatig met de werknemers samen te zitten en actief te luisteren naar hun mening proberen wij een gunstig werkklimaat te creëren.

Kunt u iets meer vertellen over de webapplicatie E-Prest? Waarvoor gebruikt u die zoal?

De applicatie E-Prest gebruiken wij vooral om de prestaties van de werknemers door te geven. Alles gebeurt op een correcte manier en het is een zeer gebruiksvriendelijke tool.

Hoe verloopt de communicatie en samenwerking met Accuria?

Dagelijks sta ik in contact met Accuria. De communicatie gaat onder andere over de lonen of over het opvragen van documenten. Wij krijgen hierin steeds een snel en accuraat antwoord. Wij zijn dus zeker tevreden van de ondersteuning van Accuria.

“Personeelsbeleid is voor ons een zeer belangrijke factor. Net daarom vertrouwen wij op de expertise van Accuria.”